

**Overzicht gebruik social media Alphen aan den Rijn**

Aantal inwoners 72680

Oppervlakte 55,01

Onderzoek 2011

De plaats op de ranglijst 33

Het aantal punten behaald in dit onderzoek 9

De gemeente heeft zichzelf een cijfer per kanaal gegeven. Een 1 staat voor "ik heb een account op dit kanaal maar doe er niks mee", een 10 staat voor "we maken optimaal gebruik van dit kanaal".

Kanaal	Cijfer
Anders	0
Facebook	1
Hyves	1
Linkedin	1
Twitter	6
Weblog	0
Youtube	0

Onderzoek 2012

De plaats op de ranglijst 9

Het aantal punten behaald in dit onderzoek 110

De gemeente heeft zichzelf het cijfer gegeven 7

De intentie om meer met social media te gaan doen Ja

Aantal kanalen in gebruik 5

Het percentage (%) is het opgegeven percentage van de inwoners die volgens de gemeente gebruik maken van het betreffende kanaal. Deze percentages zijn schattingen.

Kanaal			%
Facebook	Connecties	1062	0
Linkedin	Connecties	595	
Twitter	Volgers	3787	
	Volgt	469	
Yammer	Gebruik	422	

Deze getallen zijn een momentopname per juni/juli 2012

De Gemeente gebruikt deze kanalen:

Antwoord

om actief te reageren op persberichten	Soms
om burgers te informeren	Vaak
om de pers actief te volgen	Soms
om te interacteren	Regelmatig
om te reageren	Regelmatig
om te weten wat er speelt	Regelmatig
voor crisiscommunicatie	Regelmatig