

**Overzicht gebruik social media Arnhem**

Aantal inwoners 148070

Oppervlakte 97,99

In 2011 heeft de gemeente niet aan het onderzoek deelgenomen

Onderzoek 2012

De plaats op de ranglijst 44

Het aantal punten behaald in dit onderzoek 69

De gemeente heeft zichzelf het cijfer gegeven 6

De intentie om meer met social media te gaan doen Ja

Aantal kanalen in gebruik 4

Het percentage (%) is het opgegeven percentage van de inwoners die volgens de gemeente gebruik maken van het betreffende kanaal. Deze percentages zijn schattingen.

Kanaal			%
Facebook	Connecties	40	0
Twitter	Volgers	4000	
Yammer	Gebruik	600	

Deze getallen zijn een momentopname per juni/juli 2012

De Gemeente gebruikt deze kanalen:

Antwoord

om actief te reageren op persberichten	Niet
om burgers te informeren	Regelmatig
om de pers actief te volgen	Niet
om te interacteren	Regelmatig
om te reageren	Regelmatig
om te weten wat er speelt	Nauwelijks
voor crisiscommunicatie	Regelmatig